

Self-Service Kiosk

Beschleunigung der Ein- und Ausreise
an Grenzen



secunet easykiosk automatisiert sicher die zeitaufwändigsten Schritte des Grenzkontrollprozesses: Passagiere geben hier die erforderlichen Daten selbstständig und in kürzester Zeit ein, bevor sie an den Grenzkontrollschalter treten.

Proportional zu den steigenden Passagierzahlen werden auch die Warteschlangen vor den Grenzkontrollschaltern länger und verzögern den Einreiseprozess. Zusätzlich führt die Umsetzung von Einreise-/Ausreisensystemen (EES) zu weiteren zeitintensiven Erfassungs- und Kontrollprozessen an den Grenzen. Besonders die Kontrolle von Reisenden aus Drittstaaten erfordert aufgrund der Menge der zu erfassenden Daten viel Zeit, zumal ein Grenzkontrollbeamter diesen Prozess begleiten muss.

Mit dem secunet easykiosk werden die zeitaufwändigsten Schritte des Grenzkontrollprozesses sicher automatisiert – Passagiere geben die erforderlichen Daten vorab selbstständig und innerhalb kürzester Zeit am Selbstbedienungsterminal ein. Die Ein- und Ausreise wird bei gleichem Sicherheitsniveau effizienter, der Prozess für Reisende komfortabler und das Personal an der Grenzkontrolle – besonders in Spitzenzeiten – entlastet. Als Bestandteil der secunet border gears Produktfamilie passt sich der secunet easykiosk, wie alle Grenzkontrolllösungen von secunet, dem jeweiligen Bedarf und Einsatzzweck einfach und unkompliziert an.

Grenzkontrollprozess mit secunet easykiosk

Bevor der Reisende an den Grenzkontrollschalter tritt, kann er am easykiosk die erforderlichen Daten selbstständig erfassen. Der automatisierte Prozess erfolgt in drei Schritten:

1. Das Auslesen und die Echtheitsprüfung des Reisepasses – dazu legt der Passagier sein Reisedokument auf den Dokumentenleser.
2. Die Erfassung der biometrischen Daten des Reisenden – je nach Anforderung werden die Modalitäten Gesicht, Fingerabdruck sowie Iris unterstützt (für die Erfassung von Gesicht und Iris bietet der Kiosk eine automatische Höhenanpassung der Erfassungseinheiten).
3. Die Beantwortung der behördlichen Einreisebefragung – erledigen Passagiere an einem modernen Touchscreen (dies ersetzt das traditionelle handschriftliche Ausfüllen der Einreiseformulare).

Während der Schritte 2 und 3 erfolgt parallel die Abfrage gegen die hoheitlichen Hintergrundsysteme. Sämtliche Informationen werden gebündelt und anschließend für die Weiterverarbeitung zwischengespeichert, womit der erste Teil des Einreiseprozesses abgeschlossen ist. Optional erhält der Reisende als Bestätigung der erfolgreichen Vorerfassung einen Ausdruck.

Ihre Vorteile

- Höherer Passagierdurchsatz durch schnellere Kontrolle von Einreiseberechtigungen
- Hohes Sicherheitsniveau durch umfassende Prüfung von Pass- und Biometriedaten
- Modular konfigurierbares Kiosksystem für EES-konforme Grenzkontrollprozesse



Erst dann tritt der Reisende an den Grenzkontrollschalter und legt dem Beamten, in Abhängigkeit vom gewählten Lösungsansatz, den Ausdruck und/oder das Reisedokument vor. Der Grenzkontrollbeamte ruft den vom Passagier zuvor erfassten Datensatz ab und kann innerhalb kürzester Zeit über die endgültige Einreise entscheiden.

secunet easykiosk – nicht irgendeine Kiosklösung

Der secunet easykiosk ist eine optimale Ergänzung des secunet easygates, das bereits europaweit eingesetzt wird, und profitiert von dessen bewährter Systemarchitektur.

Der Einreiseprozess in der ersten Kontrolllinie wird beschleunigt und die durch steigende Passagierzahlen bedingten Kapazitätsprobleme bei der Grenzkontrolle entschärft. Die automatisierte Vorerfassung und Prüfung von Identitätsdaten sorgt für die optimale Balance zwischen einem schnellen, komfortablen Passagierprozess und der Sicherheit nationaler Grenzen. Seine Modularität und intuitive Benutzerführung machen den secunet easykiosk zum idealen Automated Passport Control (APC) Kiosk.

Modularität

Das System ist vollständig modular, der automatisierte Prozess kann individuell und eng an den polizeifachlichen Anforderungen orientiert aufgesetzt werden. Der Fragenkatalog für die Einreisebefragung und auch die Komponenten für die Erfassung der biometrischen Daten können in Abhängigkeit vom jeweiligen Bedarf flexibel definiert werden. Mit dem easykiosk ist die Erfassung von Gesicht, Fingerabdrücken sowie Iris des Reisenden möglich und für jede biometrische Modalität steht eine Vielzahl unterstützter Endgeräte zur Auswahl – dies garantiert passgenaue, ganzheitliche Grenzkontrolllösungen für die national unterschiedlichen Prüfscenarien. Neben den Hardwarekomponenten können auch die Softwareschnittstellen für die Kommunikation mit zentralen und dezentralen Systemen flexibel konfiguriert und angepasst werden. Hierzu zählt neben nationalen und internationalen Hintergrundsystemen ebenfalls die bereits am Einsatzort vorhandene Infrastruktur. Die Integration des secunet easykiosk in eine bestehende Infrastruktur ist daher problemlos möglich.

Benutzerführung

Das intuitive Benutzerführungskonzept leitet den Reisenden durch einen klar gestalteten Prozess und unterstützt ihn optimal bei der Erfassung seiner Daten. Ein großer Touchscreen visualisiert den gesamten Prozess und nimmt die Eingaben des Reisenden entgegen. In jedem Prozessschritt wird die jeweils erforderliche Komponente optisch hervorgehoben und die erwartete Interaktion nonverbal dargestellt – der easykiosk kann so von Reisenden jeder Nationalität und Sprache bedient werden.

Weitere Systemmerkmale

Äußerst zuverlässig

- Schlüsselfertiger Kiosk: Qualität „designed and made in Germany“
- Robuste, wartungsfreundliche Konstruktion: Ausgelegt auf Dauerbetrieb und hohe Verfügbarkeit
- Praxisbewährt: Basiert auf Know-how und Komponenten des secunet easygates

Hochgradig flexibel

- Modulare Soft- und Hardwarearchitektur: Standardorientiert, technologieunabhängig
- International einsatzfähig: Umsetzung national unterschiedlicher Prüfscenarien
- Einfach erweiterbar: Neue Dokumententypen, hoheitliche Hintergrundsysteme sowie alternative Biometrikomponenten

Die Vorteile von secunet easykiosk für ...

die Grenzkontrolle

- Höherer Passagierdurchsatz
- Verbessertes Sicherheitsniveau
- Bewährte Systemarchitektur

die Passagiere

- Kürzere Wartezeiten
- Komfortable und transparente Ein- und Ausreise
- Gleichbleibender, damit leicht lernbarer Prozess

Besonders benutzerfreundlich

- Intuitive, visuelle Benutzerführung: Ermöglicht die Nutzung durch alle Reisenden
- Automatische Höhenanpassung: Schnelle und einfache Erfassung von Gesicht und Iris
- Höchstmögliche Fehlertoleranz: Geringe Rückweisungsrate auch bei ungeübten Nutzern

Fluggesellschaften und Flughäfen

- Abfertigung steigender Passagierzahlen auf gleicher Fläche
- Schnellere Passagierabfertigung, kürzere Warteschlangen
- Verbesserte Servicequalität für Reisende

secunet Security Networks AG

Kurfürstenstraße 58 · 45138 Essen
T +49 201 5454-0 · F +49 201 5454-1000
info@secunet.com · secunet.com

Weitere Informationen:

www.secunet.com/easykiosk