

Garantiebestimmungen der secunet

Dem Kunden wird unbeschadet seiner Mängelansprüche eine Garantie zu den nachstehenden Bedingungen eingeräumt.

§ 1 GARANTIELEISTUNG

1.1 Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern an mechanischen und elektrischen Bauteilen innerhalb der Garantiefrist nach Kauf einen Defekt aufweisen, werden von secunet nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert. Garantieansprüche sind innerhalb von 2 Monaten nach Kenntnis des Garantiefalls geltend zu machen. Durch eine erbrachte Garantieleistung verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf vom Kunden selbst erbrachte Leistungen.

1.2 Soweit ein Garantiefall vorliegt, wird das Gerät unter den in 1.3 beschriebenen Bedingungen zurückgesandt. Zurückgenommene Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Anspruchs an secunet zurückgeliefert werden, gehen in das Eigentum von secunet über.

1.3 Sofern sich das Gerät im Garantiefall auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland befindet, wird das Gerät frachtfrei an secunet zurückgesendet.

1.3.1 Innerhalb der europäischen Union, der Länder aus der EU001 und der Schweiz wird das Gerät frachtfrei zurückgesendet, vorausgesetzt, der Transportweg ist nicht durch behördliche Bestimmungen so geregelt oder eingestuft, dass der Versand auf dem normalen Postweg nicht möglich ist. Im letzteren Fall sind der Rücktransport und die Kosten vom Kunden zu tragen.

1.3.2 Außerhalb dieses Gebietes der europäischen Union, der Länder aus der EU001 und der Schweiz sind Rücktransport und Kosten vom Kunden zu tragen.

1.4 Andere als die vorgenannten Garantieleistungen werden nicht gewährt.

§ 2 Ausschluss der Garantie

2.1 Die im Folgenden aufgeführten Umstände führen zu einem Ausschluss der Garantie:

2.1.1 Verursachung von Defekten aufgrund unsachgemäßer Benutzung, insbesondere auch für einen anderen als den vorgesehenen Zweck und bei Nichtbeachtung der Bedienungs- und Wartungsanleitungen der secunet.

2.1.2 Verursachung von Defekten aufgrund des Anschlusses oder des Gebrauchs des Gerätes in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Anforderungen des Landes, in dem das Gerät genutzt wird, nicht entspricht.

2.1.3 Defekte, die durch höhere Gewalt oder andere von secunet nicht zu vertretende Umstände verursacht wurden.

2.1.4 Keine Garantie für Geräte, deren Seriennummern- und/oder Materialnummernschild entfernt oder beschädigt wurden.

2.1.5 Defekte an Geräteteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.

2.2 Der Garantieanspruch erlischt, wenn das Gerät durch eine nicht autorisierte Werkstatt oder durch den Kunden selbst repariert bzw. geöffnet wurde.

2.3 Sollte bei Überprüfung des Gerätes durch secunet oder eines autorisierten Partners festgestellt werden, dass der vorliegende Schaden nicht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen berechtigt, sind die Kosten der Überprüfungsleistung durch secunet vom Kunden zu tragen.

§ 3 WEITERGEHENDE ANSPRÜCHE

Weitergehende oder andere Ansprüche aus dieser Garantie sind ausgeschlossen. secunet haftet nicht für Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn und den Verlust von Daten, zusätzlicher vom Kunden aufgespielter Software oder sonstiger Informationen. Die Sicherung derselben obliegt dem Kunden. Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

§ 4 ÜBERTRAGUNG DER GARANTIE

Diese Garantie gilt ausschließlich für den Kunden der secunet bzw. des von secunet autorisierten Fachhändlers und ist nicht übertragbar.

Zur Einlösung dieser Garantie wenden Sie sich bitte an den secunet - Telefonsupport. Die Rufnummer entnehmen Sie bitte der secunet Homepage www.secunet.com